

# Sprache – Kultur – Kommunikation. Interkulturelle Kommunikation



Motto:

"Genau wie hier, nur alles anders."

Willkommen zu dieser Veranstaltung!





gegen Ausgang des vorigen

# ie zu Ingolstadt 1472 www.foeldes.eu legt worden; die zu Tübingen



# nz bestandenen err www.germanistische-sprachwissenschaft.eu rkunde erhielt, ward 1502 gestiftet und 1815 mit

jalle später (1694) errichteten vereinigt; ebenso wur



### www.facebook.com/germanistische-sprachwissenschaft







Herder, Johann Gottfried: Zener Sämtliche Werke. Reprog. Nachdr. Hildesheim: Olms 1887/1967, S. 4.

# Kultur indete

"Nichts ist unbestimmter als dieses Wort und nichts trüglicher als die Anwendung desselben auf ganze Völker und Zeiten."

"Die wohl hinterhältigste Frage, die man einem Kulturwissenschaftler/Volkskundler stellen kann, ist die nach seinem Kultur-

begriff".

Wittel, Andreas: Belegschaftskultur im Schatten der Firmenideologie. Eine ethnographische Fallstudie. Berlin: Sigma 1997, S. 130.

Andreas Wittel Eine ethnographische Fallstudie

Belegschaftskultur im Schatten der Firmenideologie









Bereits im Jahre 1952:

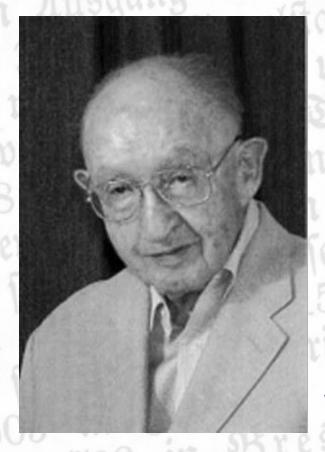
nicht weniger als 164 Definitionen des Kulturbegriffs.

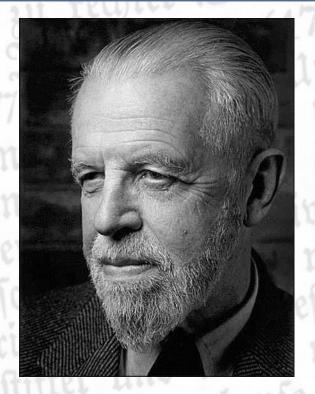
Kroeber, Alfred L./Kluckhohn, Clyde: Culture. A criti-cal review of concepts and definitions. Cambridge, Mass.: The Museum 1952 (Papers of the Peabody Museum of American Archaeology and Ethnology; 47, 1), S. 149.

FÖLDES



### Kluckhohn





Kroeber

"Culture is to society what memory is to individuals." (Kluckhohn)



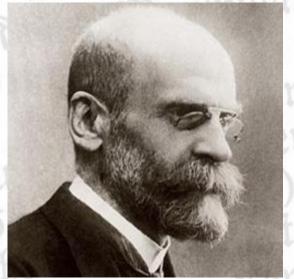
### Varianz soziologischer Kulturtheorien

 Max Weber: Verbindung von Ideen (Kultur) u. Interessen (Gesellschaftsstruktur) bei Erklä-

rung gesellschaftlichen Wandels

• Emile Durkheim: K. als Mecha-

nismus gesellschaftlicher Integration







### Varianz soziologischer Kulturtheorien 2

Norbert Elias:
 K.-Entwicklung als Zivilisation





- Pierre Bourdieu: K. als Distinktionsinstrument, Abgrenzung gegenüber "oben" u. "unten"
- verschiedene: K. als Selbstbeschreibung u. Etikettierung



## Kultur

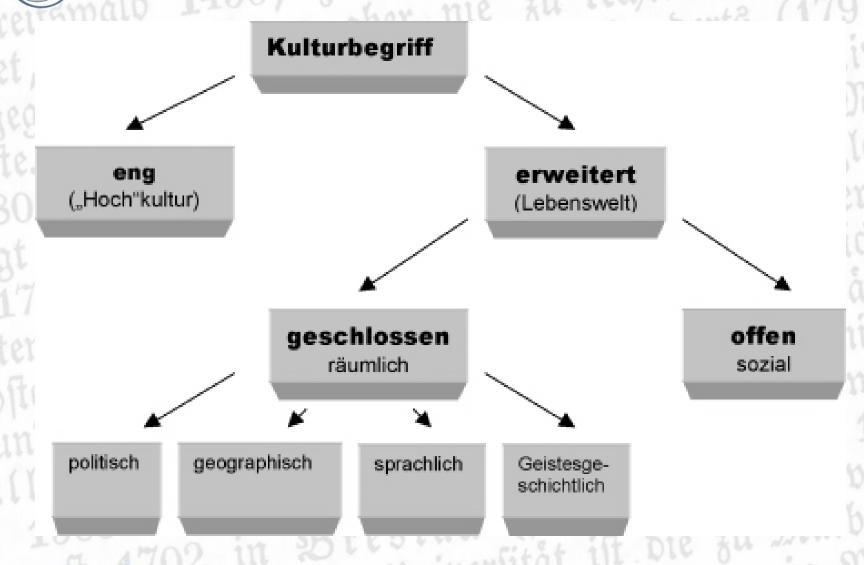
- a) Kulturbegriff für die wiss. Begründung der sog. deutschen Kultur- und Sprachnation.
- b) Gesellschaftlicher Bewertungsparameter für sprachliche, literarische u.a. Produkte.
- c) In modernen Naturwissenschaften (Genetik etc.): Umwelteinflüsse im Gegensatz zu vererbten Verhaltenspositionen.
- d) Deutungsinstanz der Welt und Orientierungspunkt für das Handeln.



### Kulturdefinition

Auseinandersetzung einer Gemeinschaft mit ihrer und Anpassung an ihre Umwelt, also ein – kognitives und soziales – Orientierungssystem, zugleich eine Art semiotisches und rituelles Netzwerk.

Hierbei figuriert Sprache als Vermittlerin dieses Netzwerkes, d.h. als ein konstitutives Element der Kultur. Außerdem wird die Kultur durch ein weiteres Merkmal – den Kontakt – bestimmt: Existieren doch Kulturgemeinschaften nicht voneinander isoliert.





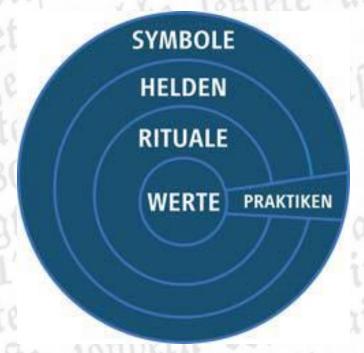
1802 nach

3 1798 zu

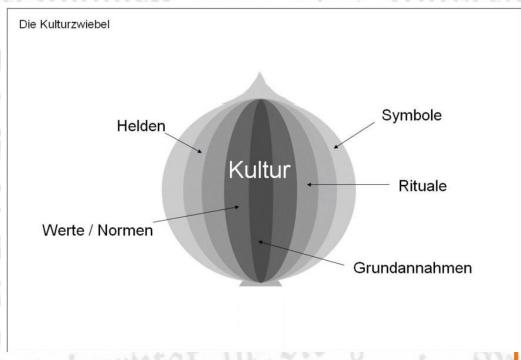
sittenberg

### UNIVERSITÄT ERFURT



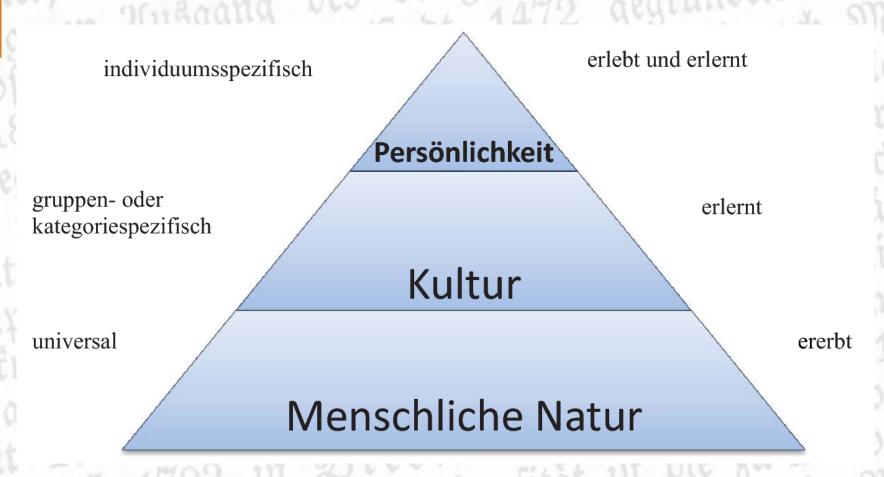


Das anthropologische Kulturmodell ("Zwiebelmodell" nach Hofstede)





# Kulturpyramide (Hofstede)



ļ	UNIVERSITÄT ERFURT							
	<b>Etisches Vorgehen</b>	<b>Emisches Vorgehen</b>						
	Standpunkt außerhalb des Systems	Standpunkt innerhalb eines Systems						
	Vergleichende Unters. mehrerer Kulturen	Untersuchung einer Kultur						
	Forscher schafft selbst die Struktur	Forscher deckt eine bestehende Struktur auf						

Ordnungsgesichtspunkte = absolut u. universell

O.-Ges.-punkte orientieren s. an systemimmanenten Merkmalen



## Was sind Kulturdimensionen?

 Definierte Grundprobleme einer Kultur, die sich zwischen zwei "Extremen" bewe-

gen.



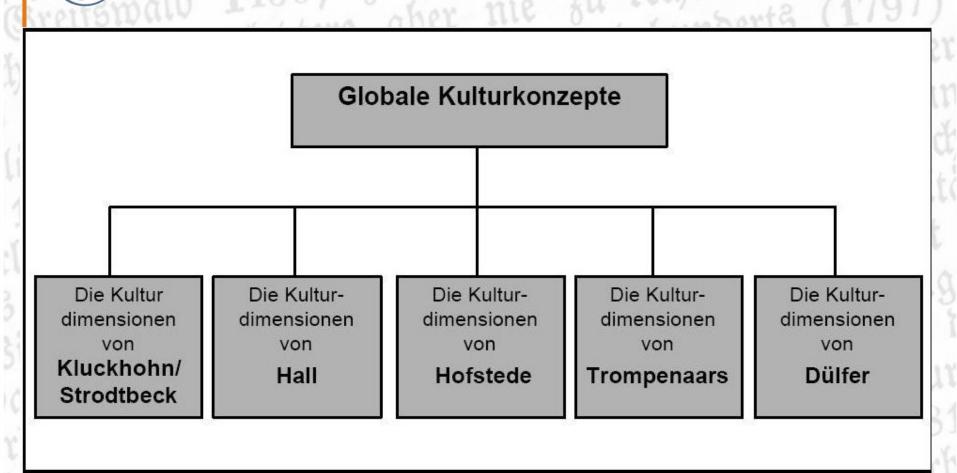


- Kulturelle Denkmuster, die sich charakterisieren, schematisieren und voneinander abgrenzen lassen.
- Sie reflektieren wesentliche Bereiche möglicher kultureller Verschiedenheit.
- Aspekte einer Kultur; sie beschreiben keine Individuen.
- Durchschnittswerte, treffen nie auf alle Mitglieder einer Kultur zu (→ unterschiedliche Orientierungen innerhalb einer Kultur)



### Wozu dienen Kulturdimensionen?

- Virtueller Raum f
  ür den Vergleich von Kulturen.
- Selbstreflexion der eigenen Kultur.
- Analyseinstrument für einen gruppenbezogenen "kulturellen Überblick".
- Sensibilisierung für kulturelle Unterschiedlichkeiten und Gemeinsamkeiten.
- Vorbereitung von interkulturellen Begegnungen.





Orientierung	estere	gefoi	orderter Variationsbereich					
Menschliche	schlecht		gut/schlecht		gut			
Natur	variabel	invari- abel	variabel	invari- abel	variabel	invari- abel		
Beziehung Mensch – Natur	Unterwerfung des Menschen unter die Natur		harmonische Beziehung von Mensch und Natur		Beherrschung der Natur durch den Menschen			
Beziehung Mensch – Mensch	Linearität		Kollateralität		Individualimus			
Zeitorientierung des Menschen	Vergangenheit		Gegenwart		Zukunft			
Aktivitätsorien- tierung des Menschen	Dasein		Werden		Handeln			

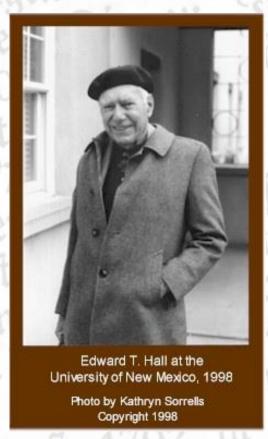
Die Kulturdimensionen von Kluckhohn/Strodtbeck

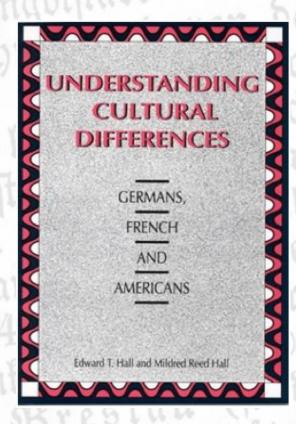
Quelle: Kluckhohn/Strodtbeck (1961), S. 12.

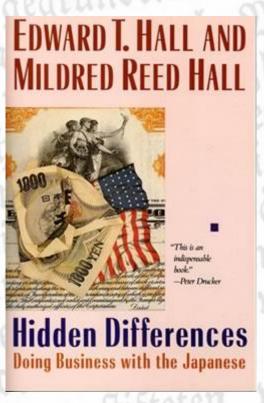
www.foeldes.eu



### Edward T. Hall (1914-2009)/Mildred R. Hall







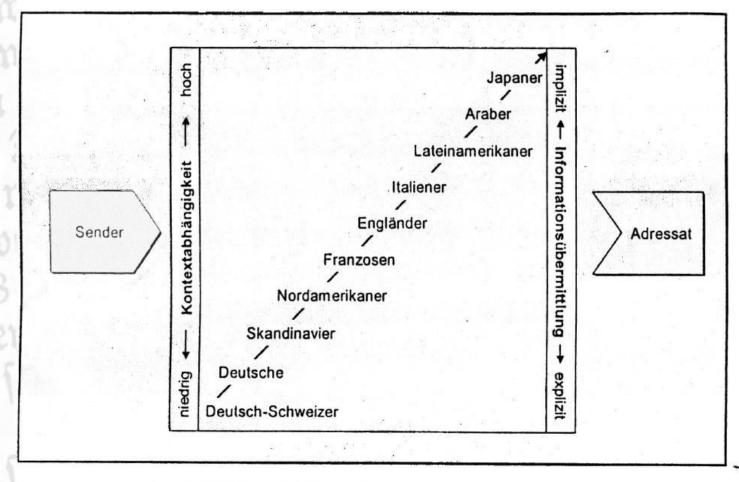


### Zweiwertige Kulturdimensionen

- Kontext (Hoch-Kontext- vs. Niedrig-Kontext-Kulturen)
- Zeit (monochron vs. polychron + vergangenheits- vs. gegenwarts- vs. zukunftsorientiert)
- Raum/Proxemik (Privatsphäre, Territorium)
- Informationsgeschwindigkeit (hoch vs. niedrig)

FÖLDES LOTDE2



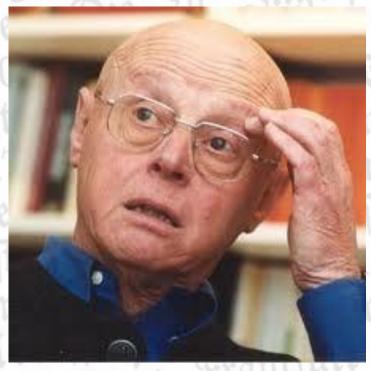


Quelle: Low-context- und high-context-Kulturen in Anlehnung an Rösch/Segler (1987), S. 60.





# Kulturdimensionen nach Geert Hofstede (1928–)



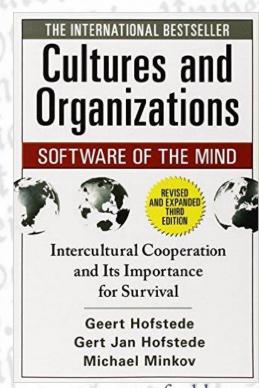


www.geert-hofstede.com/



### Kulturdimensionen

- (a) Individualismus vs. Kollektivismus
- (b) kleine vs. große Machtdistanz
- (c) Unsicherheitsvermeidung vs. Unsicherheitsduldung
- (d) Maskulinität vs. Feminität





### Kulturdimensionen

(e) Langfrist- vs. Kurzfrist-Orientierung

Michael Harris Bond (1997)

 "Konfuzianische Dynamik": langfristige – kurzfristige Grundorientierungen



www.foeldes.eu



### UNIVERSITÄT ERFURT

Position	Land oder Region	IDV- Punktwert	Position	Land oder Region	IDV- Punktwert	
C 1	USA	91	28	Türkei	37	
2	Australien	90	29	Uruguay	36	
3	Großbritannien	89	30	Griechenland	35	
4/5	Kanada	80	31	Philippinen	32	
4/5	Niederlande	80	32	Mexiko	30	
6	Neuseeland	79	33/35	Ostafrika	27	
7	Italien	76	33/35	Jugoslawien	27	
8	Belgien	75	33/35	Portugal	27	
9	Dänemark	74	36	Malaysia	26	
10/11	Schweden	71	37	Hongkong	25	
10/11	Frankreich	71	38	Chile	23	
12	Irland	70	39/41	Westafrika	20	
13	Norwegen	69	39/41	Singapur	20	
9.1 14	Schweiz	68	39/41	Thailand	20	
15 .	BR Deutschland	67	42	El Salvador	19	
	Südafrika	65	43	Südkorea	18	
17	Finnland	63	44	Taiwan	17	
18	Österreich	55	45	Peru	16	
19	Israel	54	46	Costa Rica	15	
20	Spanien	51	47/48	Pakistan	14	
21	Indien	48	47/48	Indonesien	14	
22/23	Japan	46	49	Kolumbien	13	
	Argentinien	46	50	Venezuela	12	
	Iran	41	51	Panama	11	
25	Jamaika	39	52	Equador	8	
26/27	Brasilien	38	53	Guatemala	6	
26/27	arabische Länder	38	O.T. /	2000 D 200 000 000 000 000	· ·	
DES.	Ind	dividuali	smus	-Index	www.f	oeldes.e

www.foeldes.eu acce erste protestantische Universitä





### Machtdistanz-Indexwerte

Rang	Land/Region	MDI	Rang	Land/Region	MDI	Rang	Land/Region	MDI
1	Malaysia	104	21/23	Thailand	64	38	USA	40
2/3	Guatemala	95	24/25	Chile	63	39	Kanada	39
2/3	Panama	95	24/25	Portugal	63	40	Niederlande	38
5/6	Mexiko	81	26	Uruguay	61	41	Australien	36
5/6	Venezuela	81	27/28	Griechenland	60	42/44	Deutschland	35
8/9	Indonesien	78	27/28	Südkorea	60	42/44	Großbritannien	35
10/11	Indien	77	29/30	Iran	58	45	Schweiz	34
14	Singapur	74	31	Spanien	57	46	Finnland	33
15	Brasilien	69	32	Pakistan	55	47/48	Norwegen	31
16/17	Frankreich	68	33	Japan	54	47/48	Schweden	31
16/17	Hongkong	68	34	Italien	50	49	Irland	28
18/19	Kolumbien	67	35/36	Argentinien	49	50	Neuseeland	22
20	Türkei	66	35/36	Südafrika	49	51	Dänemark	18
21/23	Belgien	65	37	Jamaika	45	52	Israel	13

FÖLDES FOLDES Machtindexwerte (MDI) von 50 Ländern und drei Länderregionen (Hofstede 1993, S. 40)

www.foeldes.eu

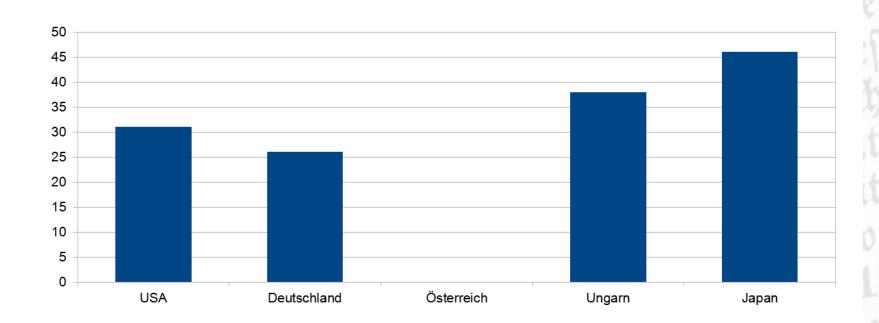
### Kulturdimensionswerte bei europäischen Staaten

Land	Machdistanz	Unsicherheits- vermeidung	Individualismus	Maskulinität
Belgien	65	94	75	54
Dänemark	18	23	74	16
Deutschland	35	65	67	66
Finnland	33	59	63	26
Frankreich	68	86	71	43
Griechenland	60	112	35	57
Großbritannien	35	35	89	66
Irland	28	35	70	68
Italien	50	75	76	70
Niederlande	38	53	80	14
Österreich	11	70	55	79
Portugal	63	104	27	31
Schweden	31	29	71	5
Spanien	57	86	51	42
weltweit:	Strantin	2 ( 232 (	( D.) ge	THE COLD AN
Höchster Wert	94	112	91	95
Tiefster Wert ES	11	(1080) Cultura's Consequence	12	www.foeldes.eu

Quelle: *Hofstede, Gert* (1980) Culture's Consequences. International Differences in Work-Related Values. Beverly Hills: Sage.

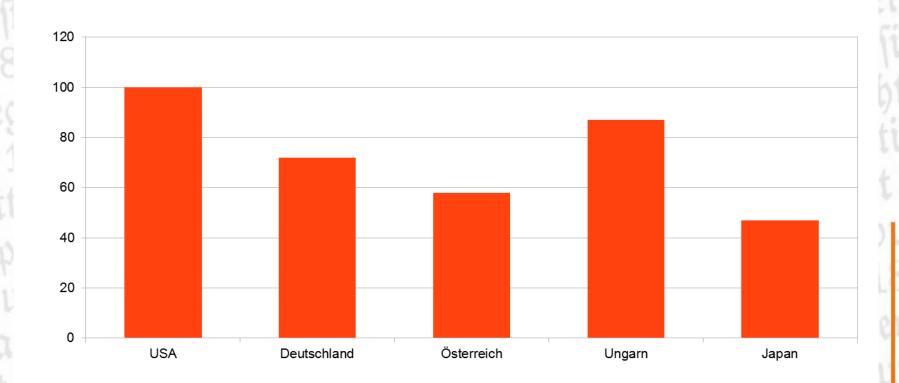


### Machtdistanz



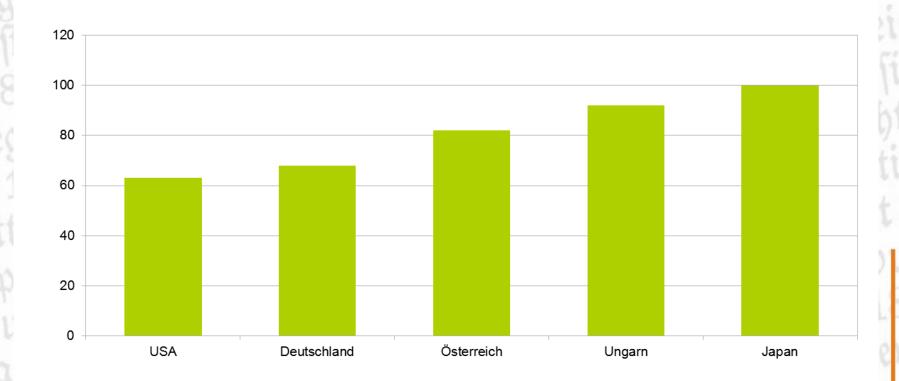


#### Individualismus



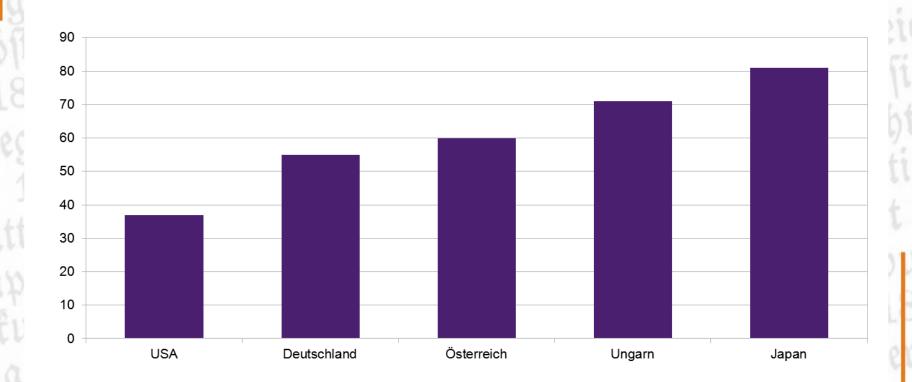


### Maskulinität



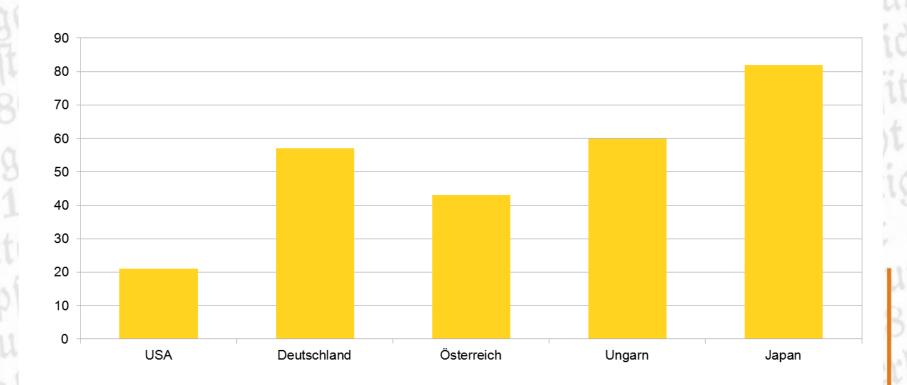


### Unsicherheitsvermeidung



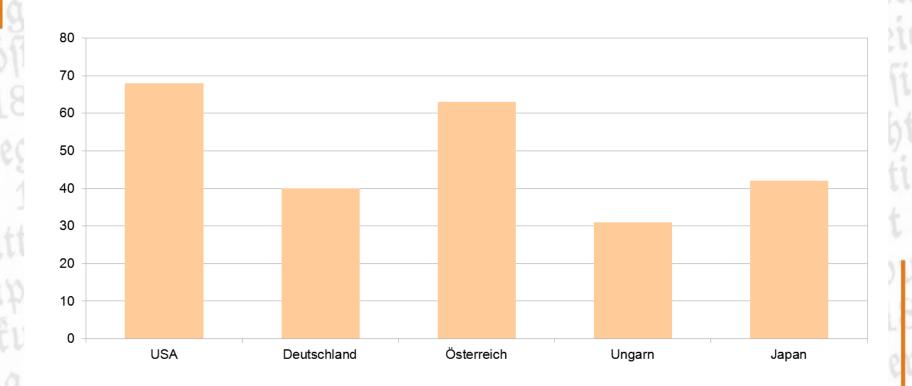


### Pragmatismus



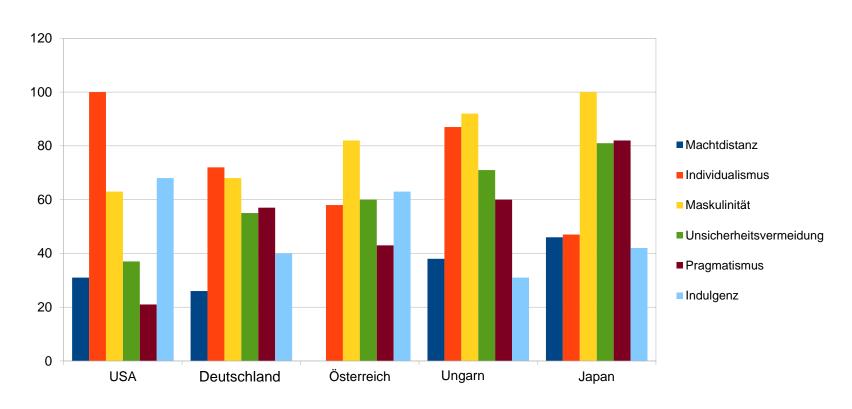


### Indulgenz

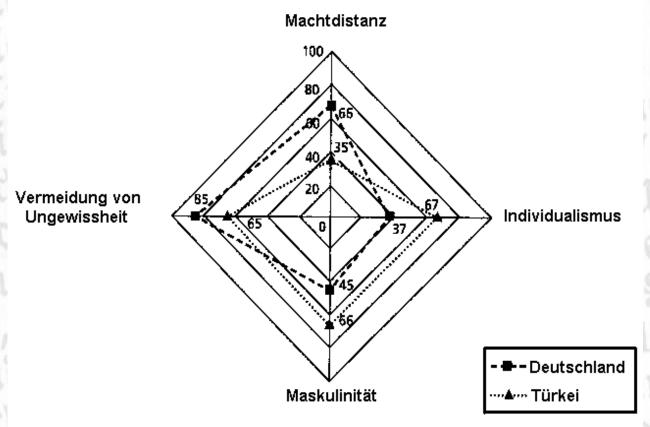




#### Kulturdimensionen nach Hofstede



# UNIVERSITÄT



Länderspezifische Profile der Kulturdimension





## Gefahren der Kulturerfassungsmodelle

- Stereotypisierung.
- Kulturelle Homogenität wird konstruiert.
- Konzentration auf trennende Unterschiede.
- Statisches Bild einer Kultur.
- Reduktion bzw. Vereinfachung auf "nationale" Kultur.
- Migrations- und Organisationsdynamik bleiben unberücksichtigt.







## Kulturdimensionen nach **Fons Trompenaars** Tübingen wurde (1952-)

30.000 Personen befragt in 55 Ländern errichteten vereinigt; ebe

www2.thtconsulting.com/



### Kulturdimensionen

"Sie fahren mit einem Auto, das von einem guten Freund gefahren wird. Er fährt einen Fußgänger an. Sie wissen, dass es 50 km/h in einer Zone, in der nur 30 km/h erlaubt waren, gefahren ist. Es gibt keine Zeugen. Sein Anwalt erklärt Ihnen, dass wenn Sie unter Eid aussagen, er sei nur 30 gefahren, Sie ihn vor drastischen Folgen bewahren könnten. Welches Recht hat Ihr Freund, von Ihnen einzufordern, dass Sie ihn decken?"



## Antwortmöglichkeiten:

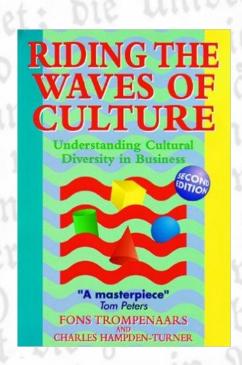
- (a) Mein Freund hat ein definitives Recht, von mir zu verlangen, bei meiner Aussage eine niedrigere Geschwindigkeit anzugeben.
- (b) Er hat ein gewisses Recht, von mir zu verlangen, bei meiner Aussage eine nied-rigere Geschwindigkeit anzugeben.
- (c) Er hat kein Recht, von mir zu verlangen, bei meiner Aussage eine niedrigere Geschwindigkeit anzugeben.

FÖLDES



## Kulturdimensionen

- Universalismus vs. Partikularismus
- Individualismus vs. Kollektivismus
- Affektivität vs. Neutralität
- Spezifität vs. Diffusität
- Leistung vs. Zuschreibung
- Zeitverständnis: konsekutive/ sequenzielle vs. synchrone Zeitauffassung





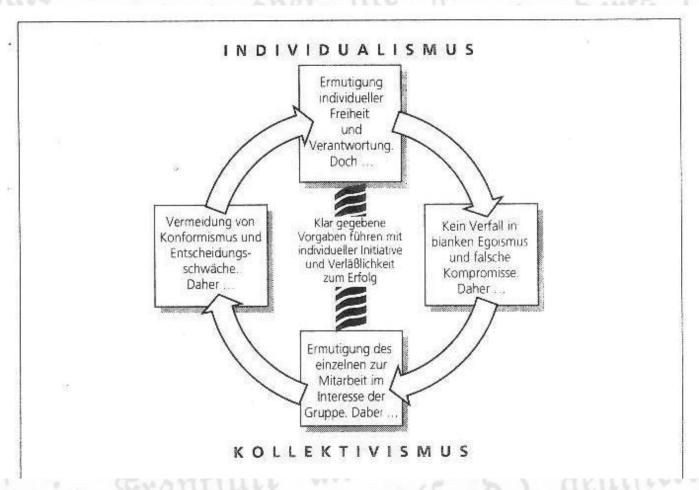
# Kulturdimensionen 2

 Beziehung des Menschen zur Umwelt bzw. zur Natur (bzw. Kontrollorientierung): Internalität
 nalität vs. Externalität







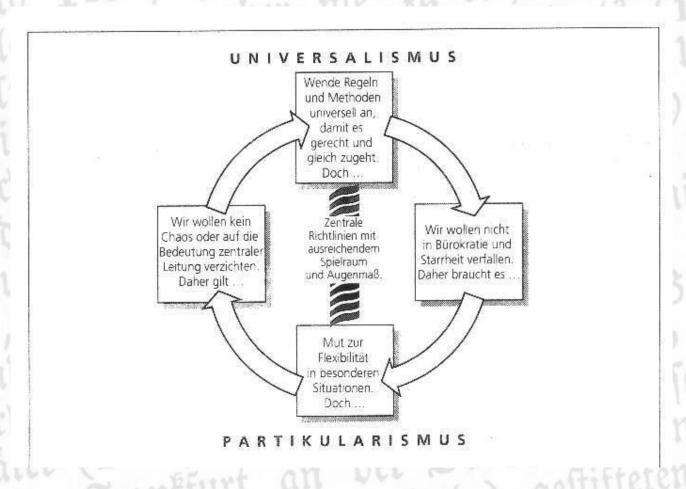


Der Ausgleich zwischen Individualismus und Kollektivismus





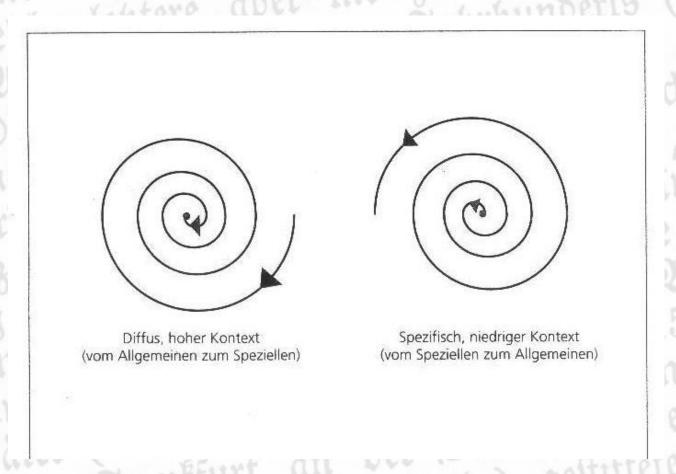




Der Ausgleich von Universalismus und Partikularismus

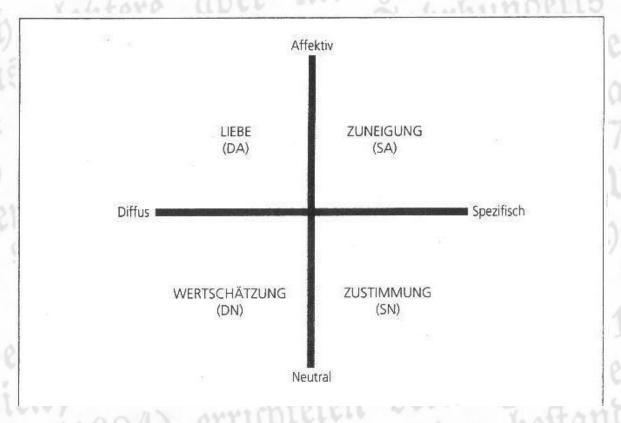






## Umkreisen oder direkt zur Sache

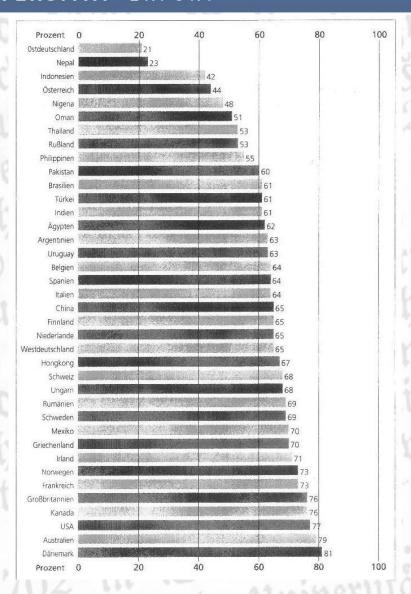




Der Quadrant der Emotionen (Quelle: Talcot Parsons: The Social System, New York: The Free Press 1951)

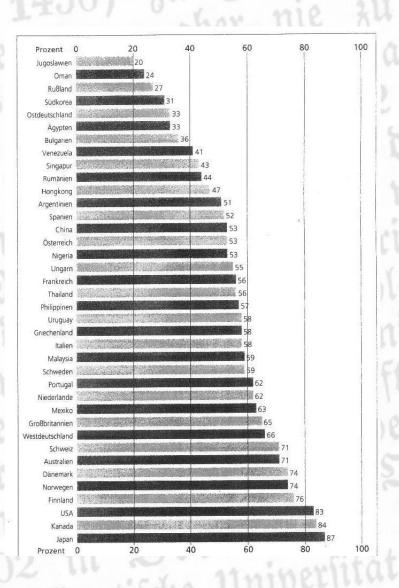






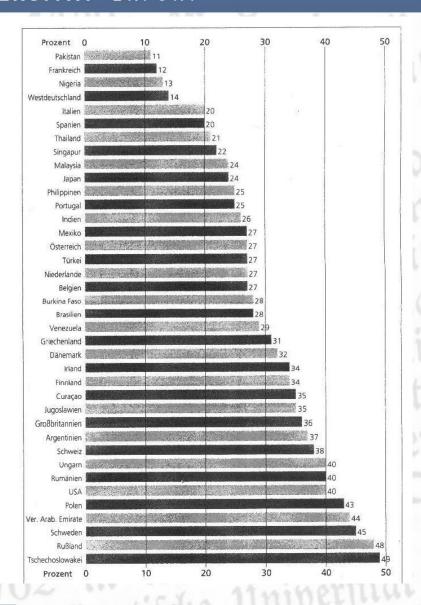
"Ansehen hängt vom familiären Hintergrund ab." Prozentsatz der Befragten, die nicht zustimmen





Insiderinformation:
Prozentsatz der
Antwortenden, die
einer Freundin
keinen Tipp geben
würden und ihr
kein Recht darauf
zubilligen





Zwei Arbeitsweisen:
Anteil der Antworten zugunsten
kollektiver Arbeitserfahrung



### UNIVERSITÄT ERFURT

UNIVERS	SIIAI ERFURI		
Greijswald .	Indonesien	Russland	
gegen Auss	Malaysia	China	
1802 nach	Südkorea	Venezuela	
ilegt motors	Frankreich	Großbritannien	
sittenberg, v	Belgien	Niederlande	to ebenso wur
rkunde erhiel	Deutschland	Spanien	sestandene 181
eit 1505 in	USA	Italien	ie zu Marburg
FÖLDES LOTDE2	testantische ur	nie zu König	www.foeldes.eu

sie Universitaten zu

elar